

INFORMÁCIE

Na tomto mieste nájdete odpovede na často kladené otázky a informácie súvisiace s Nariadením EU 2015/2120 ďalej len Nariadenie

ISP neuplatňuje opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplývať na kvalitu poskytovanej služby alebo na súkromie užívateľa služby a ochranu osobných údajov.

ISP neuplatňuje akékoľvek obmedzenie objemu dát.

Pri jednotlivých programoch je udávaná rýchlosť surfovania (pre sťahovanie stránok a menších súborov) a sťahovacia (pre sťahovanie objemných súborov - napr. filmov, videí a objemných aktualizácií).

Súbor s veľkosťou 8 megabajt sa pri rýchlosti 16 megabit/s sa stiahne približne 4 sekundy.

Objem dát / rýchlosť = čas prenosu

Vzorec pre výpočet platí pre všetky programy a oba smery prenosu.

Pri bežných prípojkách je rýchlosť pripojenia negarantovaná a mala by byť dosiahnuteľná po 90% času.

Odozva siete by nemala presiahnuť 100ms a stratovosť 5%.

ISP neposkytuje a neobmedzuje špecializované služby.

Maximálna rýchlosť pripojenia je uvedená pri v cenníku pri každom z ponúkaných programov. Minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod polovičnú hodnotu.

Akékoľvek reklamácie nahlasujte telefonicky alebo písomne. Pre telefonický kontakt sú vyhradené linky 0903668855 a 0335533662. Pre písomný kontakt používajte adresu sídla spoločnosti a mail info@edoma.sk

Pre preverenie rýchlosti používajte nástroj umiestnený na stránke www.edoma.sk, ktorý odošle namerané hodnoty na dohľadové centrum siete. Vaše pripojenie skontrolujeme a v prípade potreby vyšleme technika na preverenie na mieste pripojenia.

Z dôvodu ochrany užívateľa obmedzujeme komunikáciu na portoch 22,53,80,137-139,8080 v prichodzom smere a porte 25 v smere od klienta, na žiadosť klienta môže byť toto obmedzenie zrušené.